

～ ご依頼者様アンケート ～



この度は、当事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

1. 本件の結果について、ご感想をお教え下さい。

本件の結果に大変満足 満足 普通 不満

2. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

3. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

「特に改善や要望ではないのですが、
帰るとときにみなさんに見送られることが緊張しました。」

5. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

「今回は、迅速で親切な対応で進めて頂き、大変感謝しております。ありがとうございました。
持病のこともあり、自分のしてしまった事に将来に対する絶望がありませんでした。
でも弁護士さんや、スタッフの皆さんに支えられ、お金のこと、今後のことをしっかり考え直すことが
できました。また戻ってくることはないよう、しっかり生活の基盤を固めていきたいと思っております。」

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらのアンケート用紙そのものを、自筆のまま匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い 掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとう
ございました。



寺部法律事務所